

ENQUÊTE

Bien-être au travail, mythe ou réalité ?

Sommaire



Méthodologie



Principaux enseignements



Résultats de l'enquête



Profils des répondants



Méthodologie

Enquête réalisée du 3 au 14 juin 2016 auprès de membres Viadeo actuellement en poste.

Enquête diffusée par email.

Taille de
l'échantillon

3781
répondants.

dont 2576 réponses complètes



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

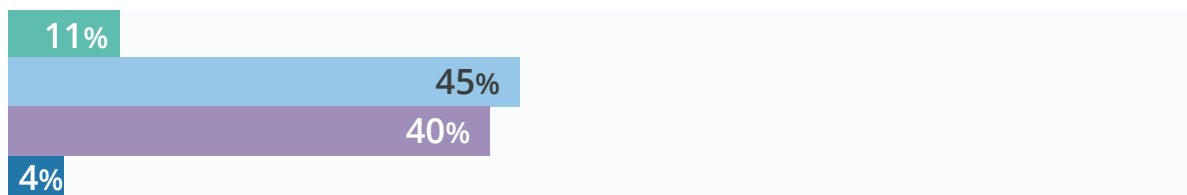
- Des répondants **majoritairement confiants** dans leur avenir professionnel et dans celui de leur entreprise.
- Des répondants **moyennement satisfaits** de leur qualité de vie au travail.
- Des répondants **majoritairement fiers** de leur travail mais **ne s'accomplissant pas** et **n'étant heureux** dans celui-ci que de temps en temps.
- Des répondants **moyennement satisfaits** de leur situation professionnelle actuelle.
- Le **niveau de salaire** en tête des préoccupations des répondants.
- Une majorité des répondants pensent que **leur entreprise ne se préoccupe pas du bien-être au travail** de ses collaborateurs.
- La **reconnaissance du travail** accompli, des **perspectives d'évolution** et de **bonnes conditions de travail**, sont les éléments clés du bien-être des répondants.
- La **reconnaissance de leur implication**, les **possibilités de formation** et la **communication interne** à l'entreprise, sont les plus grands facteurs d'insatisfaction des répondants.
- Des répondants **plutôt pas motivés** par leur travail et trouvant même que leur motivation diminue depuis 3 ans.
- Des répondants ayant une idée claire de ce qu'est une **entreprise d'avenir** et ne classant majoritairement pas leur entreprise actuelle comme telle.



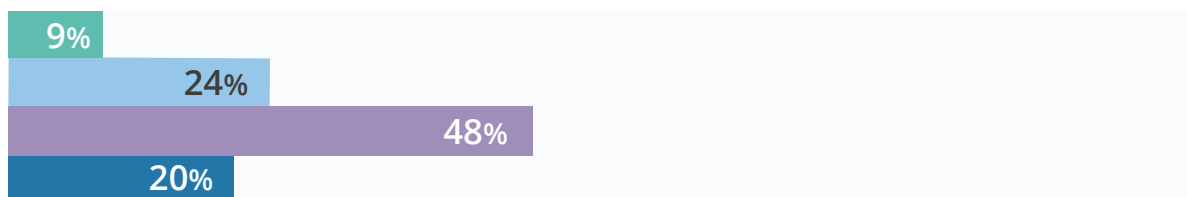
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Êtes-vous confiant dans... ?

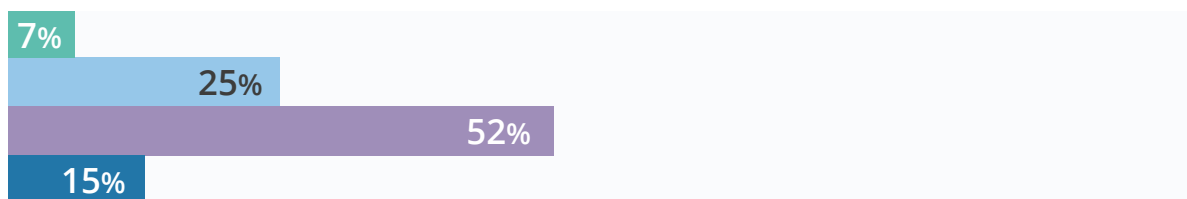
L'avenir de la France



L'avenir de votre entreprise



Votre avenir professionnel



■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout

Des répondants **majoritairement confiants** dans leur avenir professionnel (67%) et dans l'avenir de leur entreprise (68%) mais **moins confiants** quant à l'avenir de la France (56% de répondants ne croyant pas en l'avenir de la France).

Êtes-vous confiant dans votre avenir professionnel ?



Les **hommes** sont légèrement plus optimistes que les **femmes** quant à leur avenir professionnel : 70% vs 64%.



De même, les **managers** (74%) sont plus confiants dans leur avenir professionnel que les **non-managers** (63%).

Il est aussi à noter que, **plus le statut du répondant est important dans l'entreprise, plus son degré de confiance en son avenir professionnel est grand. On passe de :**

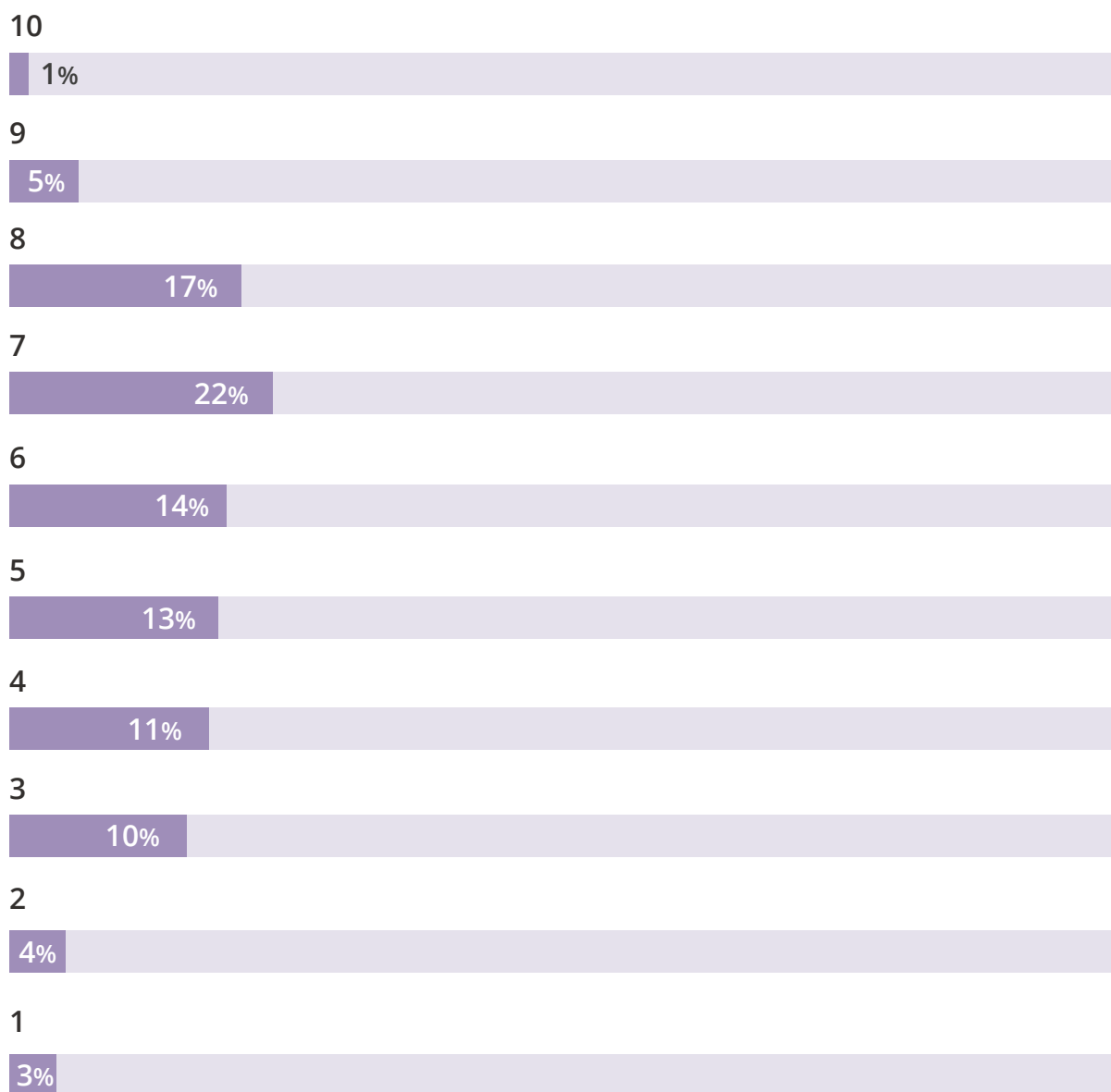
- 56% de confiance chez les employés,
- à 67% chez les assimilés cadres,
- à 69% chez les cadres,
- à 71% chez les cadres supérieurs,
- pour finir à 85% chez les cadres dirigeants.



On assiste au **phénomène inverse** quand on s'intéresse à la **séniorité** des répondants. Les juniors sont plus confiants (72%) en leur avenir professionnel que les profils expérimentés (70%), confirmés (70%) et surtout séniors (66%).

Si vous deviez noter votre « qualité de vie au travail », quelle note donneriez-vous ?

1 étant la moins bonne note et 10 la meilleure note.



Les répondants sont **moyennement satisfaits** de leur qualité de vie au travail, avec une note moyenne de 5,82/10.

Quand on regarde les résultats dans le détail, une **majorité** des répondants (59,5%) note leur qualité de vie au travail au-dessus de 6/10.

Si vous deviez noter votre « qualité de vie au travail », quelle note donneriez-vous ?

1 étant la moins bonne note et 10 la meilleure note.



Les **hommes** notent en moyenne un peu mieux (5,93/10) leur qualité de vie au travail que les **femmes** (5,67/10).



Les **managers** eux-aussi notent mieux (5,92/10) leur qualité de vie au travail que les **non-managers** (5,73/10).

Si on s'intéresse au statut du répondant dans l'entreprise, on remarque à nouveau que **plus ce statut est important plus la note** donnée à la qualité de vie au travail **augmente**. La note moyenne des employés étant de 5,4/10 vs celle des cadres dirigeants qui est de 6,88/10. Les assimilés cadres quant à eux ont une note moyenne de 5,7/10, les cadres de 5,86 et les cadres supérieurs de 5,82/10.



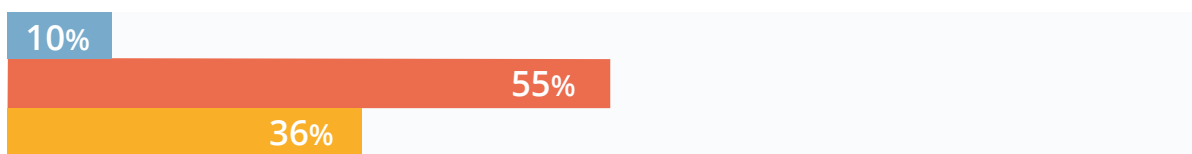
Comme pour la note moyenne sur la confiance en l'avenir professionnel, on assiste au **phénomène inverse** si on s'intéresse à la **séniorité** des répondants. Les juniors ayant une note moyenne plus élevée (6,16/10) que les séniors (5,75/10).

D'une manière générale, diriez-vous que VOUS...

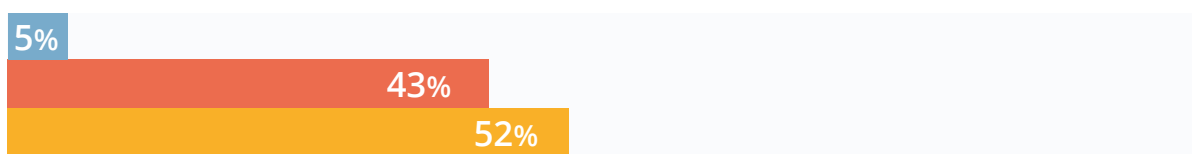
Vous accomplissez dans votre travail



Êtes heureux dans votre travail



Êtes fier de votre travail



■ Jamais ■ De temps en temps ■ Souvent

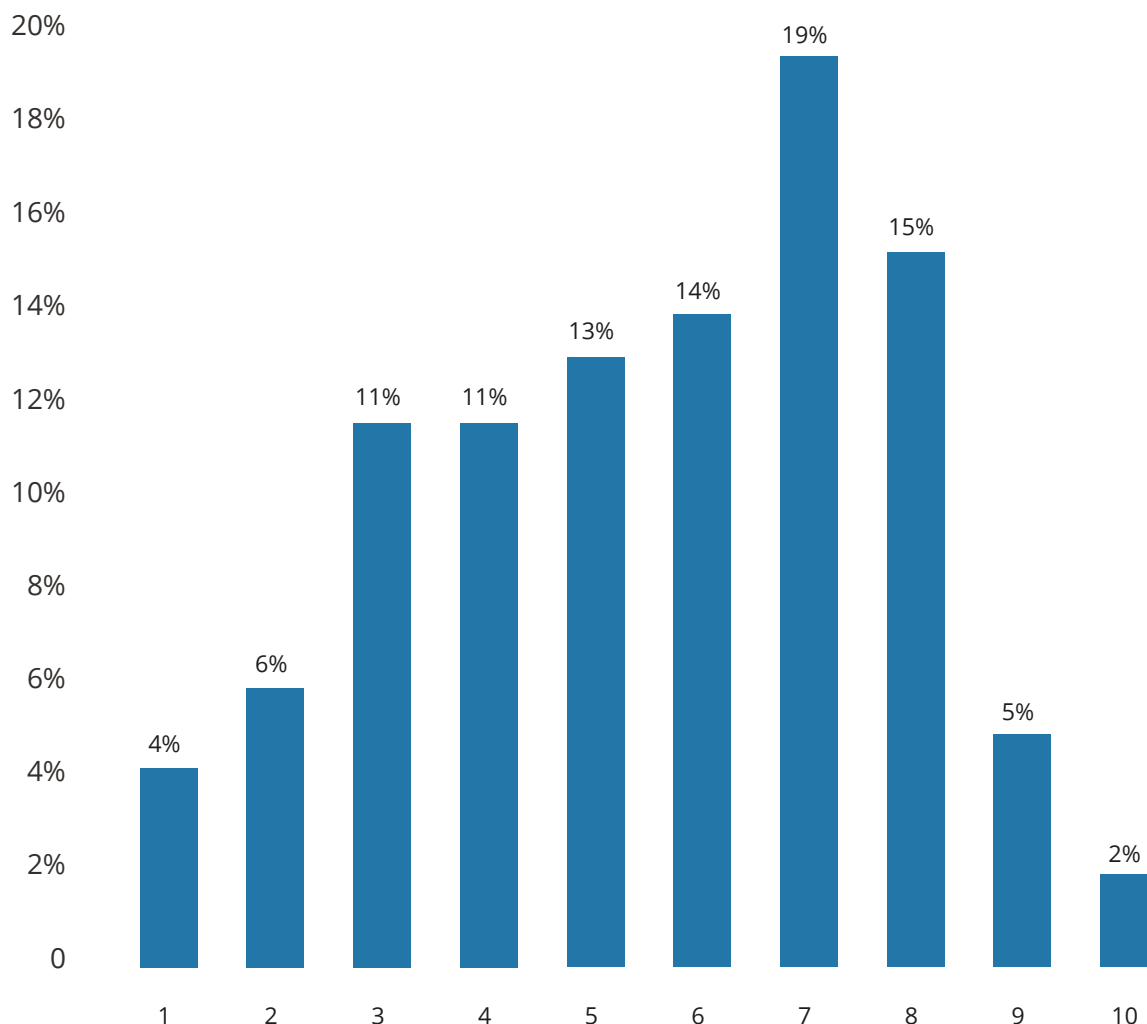
Des répondants **majoritairement fiers** de leur travail, qui s'accomplissent et qui sont **plutôt heureux** dans celui-ci de temps en temps ou souvent.

D'une manière générale, diriez-vous que vous...?

- Les **séniors** (54%) sont ceux qui sont le plus souvent fiers de leur travail vs les **juniors** chez qui 8% des interrogés ne sont jamais fiers de leur travail.
- Pour autant, les **juniors** (43%) sont ceux qui sont le plus souvent heureux dans leur travail. Ils devancent les **profils confirmés** (36%), les **séniors** (35%) et les **expérimentés** (34%).
- Les profils **confirmés** sont ceux qui ont le pourcentage le plus élevé de répondants n'étant jamais heureux dans leur travail (13%). Suivent les **profils expérimentés** (11%), les **séniors** (9%) et les **juniors** (6%).
- Sur la question du bonheur au travail, les **cadres dirigeants** (64%) sont ceux qui sont le plus souvent heureux au travail vs les **employés** qui ont le plus grand nombre d'interrogés qui ne sont jamais heureux au travail (13%).
- Quand on interroge les répondants sur leur accomplissement au travail. Là encore, les **juniors** sont les profils qui se réalisent le plus au travail (43%) et encore une fois, les **profils confirmés** ont le pourcentage le plus élevé de répondants qui ne s'accomplissent jamais dans le travail (19%).
- Si on s'intéresse à cette question d'un point de vue statut dans l'entreprise, les **cadres dirigeants** sont ceux qui s'accomplissent le plus souvent dans leur travail (67%) et les **employés** ceux qui ont un pourcentage de répondants le plus élevé qui ne s'accomplissent jamais (22%). Le pourcentage d'accomplissement augmente avec le statut à l'inverse du pourcentage d'insatisfaction qui lui diminue avec le statut.

Pouvez-vous donner une note globale de satisfaction de 0 à 10 sur votre situation professionnelle actuelle ?

Sachant que 10 signifie que vous êtes tout à fait satisfait et 1 que vous ne l'êtes pas du tout.



Des répondants **moyennement satisfaits** de leur situation professionnelle actuelle avec une note moyenne de 5,59/10.

Si on rentre dans le détail des réponses, on peut tout de même noter qu'une **courte majorité** des répondants (54%) ont une satisfaction supérieure à 5/10.

Pouvez-vous donner une note globale de satisfaction de 0 à 10 sur votre situation professionnelle actuelle ?

1 étant la moins bonne note et 10 la meilleure note.



Encore une fois, les **hommes** notent en moyenne mieux (5,75/10) leur situation professionnelle que les **femmes** (5,40/10).



De même, les **managers** ont une note moyenne de satisfaction de 5,89/10, versus les **non-managers** qui eux ont une note de 5,38/10.

Si l'on regarde cette question au niveau séniorité, les **profils juniors** (5,74/10) et **expérimentés** (5,71/10) sont les plus satisfaits de leur situation professionnelle actuelle. Ils devancent les **profils confirmés** (5,6/10) et les **séniors** (5,55/10).

Au niveau du statut dans l'entreprise, sans surprise, les **employés** (5/10) sont ceux qui sont les moins satisfaits de leur situation actuelle. Suivent les **assimilés cadres** (5,58/10), les **cadres** (5,62/10), les **cadres supérieurs** (5,81/10) et les **cadres dirigeants** (6,92/10). Encore une fois, la satisfaction augmente avec le statut dans l'entreprise.

Aujourd'hui, quelle est votre principale préoccupation personnelle ?

Le maintien de l'emploi

23,3%

Votre niveau de salaire

38,6%

Le temps consacré au travail

38,2%

Le **niveau de salaire** arrive légèrement en tête des préoccupations de nos répondants (38,6%).

Suit de près, le **temps consacré au travail** (38,2%). Le **maintien de l'emploi** (23,3%) n'étant pas la préoccupation première des répondants.

Aujourd'hui, quelle est votre principale préoccupation personnelle ?



Il faut noter que chez les **hommes**, la principale préoccupation professionnelle c'est le « niveau de salaire » (39%) alors que chez les **femmes** il s'agit du « temps consacré au travail » (39%).



On retrouve aussi une différence entre les **managers** et les **non-managers**. Pour les premiers, le « temps consacré au travail » arrive en première position (47%) des préoccupations, là où le « niveau de salaire » est sur la première marche du podium pour les non-managers (43%).

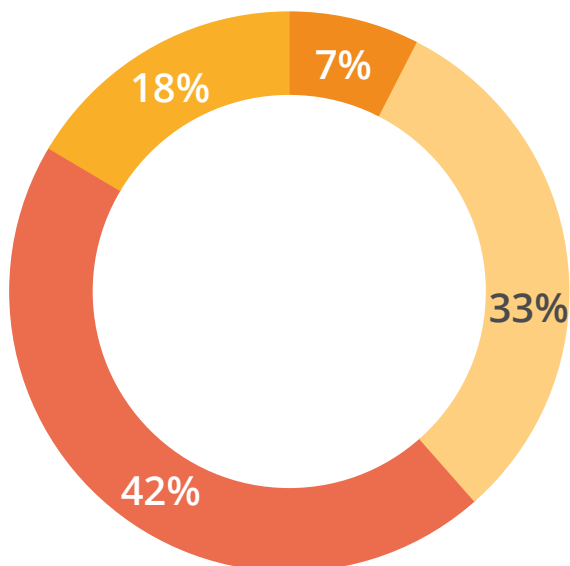


Quelque soit la **séniorité** des interrogés, c'est le niveau de salaire qui reste la principale préoccupation. La seule exception vient des **séniors**, où on retrouve « le temps consacré au travail » (39%).



Si on s'intéresse de plus près au statut dans l'entreprise, le niveau de salaire est la principale préoccupation des **employés** (54%) et des **assimilés cadres** (40%), alors que les **cadres** (42%), les **cadres supérieurs** (48%) et les **cadres dirigeants** (54%) privilégient le « temps consacré au travail ».

Diriez-vous que votre entreprise se préoccupe du bien-être de ses collaborateurs ?



Une **majorité** des répondants (60%) pensent que leur entreprise ne se préoccupe pas du bien-être au travail de ses collaborateurs.

- Oui tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

Si **managers** et **non-managers** pensent que leur entreprise ne se préoccupe pas du bien-être de ses collaborateurs, le constat est encore plus cinglant chez les non-managers (63% vs 52% chez les managers).

Les profils **séniors** et les **expérimentés** (60% les deux) sont ceux qui pensent le plus que l'entreprise ne se préoccupe pas du bien-être de ses collaborateurs.

Bien entendu, les **cadres dirigeants** (74%) sont les seuls, et de loin, à penser que l'entreprise s'intéresse au bien-être de ses salariés.

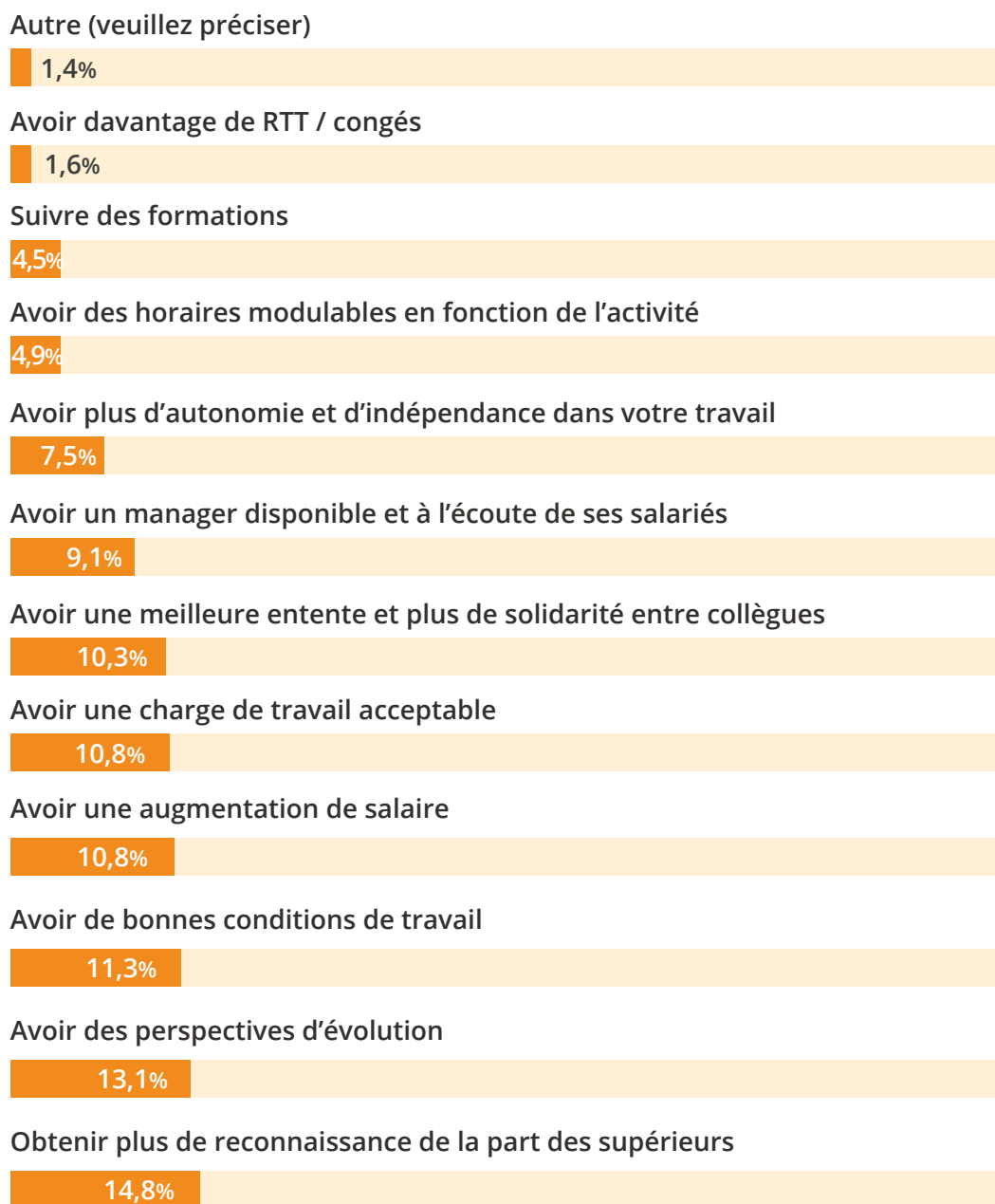
Parmi les éléments suivants, quels sont les 3 qui pour vous participent le plus à votre bien-être au travail ?

3 réponses maximum

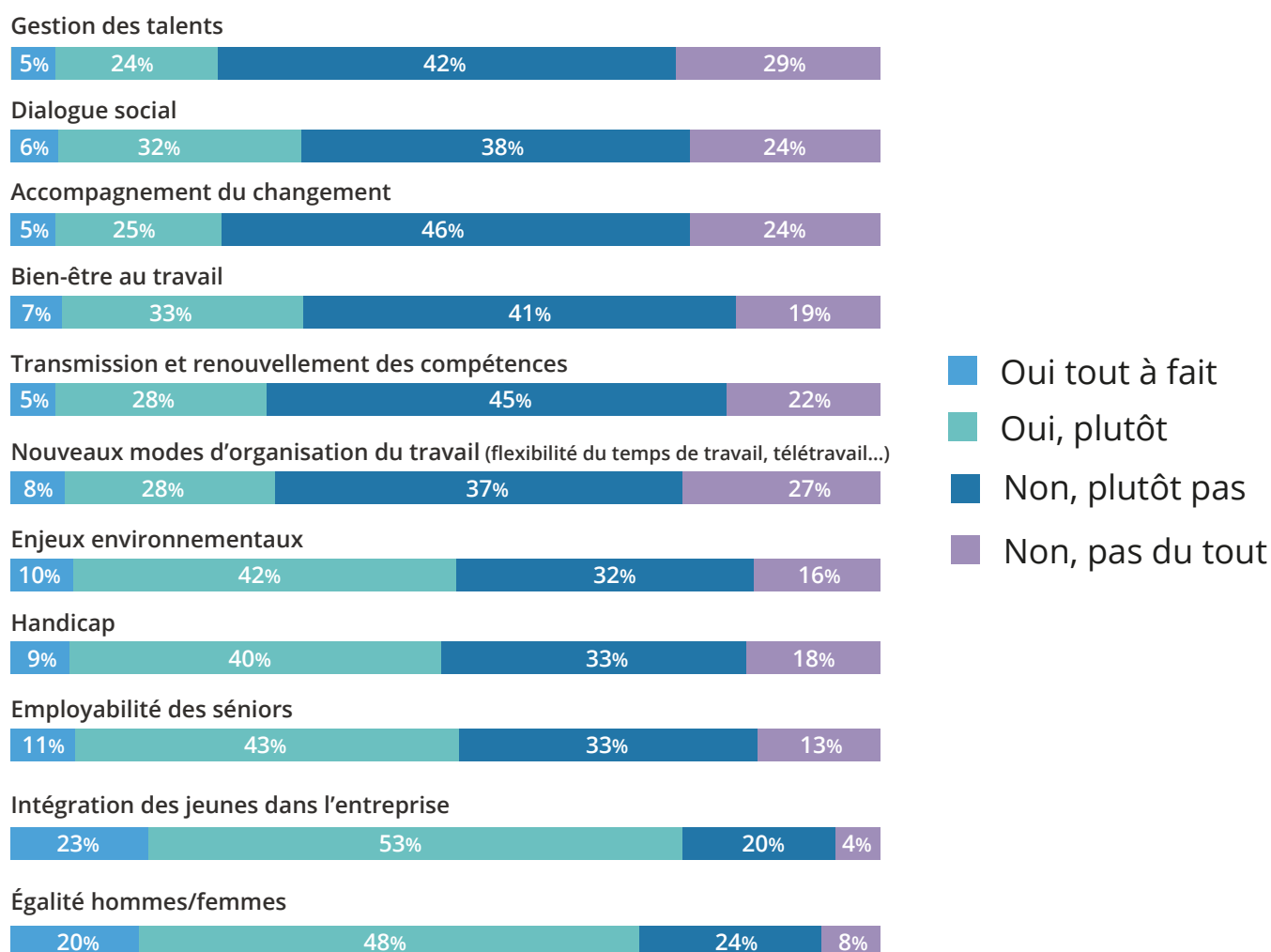
Pour les répondants, le bien-être au travail passe essentiellement par :

- La **reconnaissance de leur travail** (14,8%)
- La **perspective d'évolution** de leur carrière (13,1%)
- Et de **bonnes conditions de travail** (11,3%).

Suivent de peu les **augmentations de salaire** (10,8%) et la **charge de travail** (10,8%).



Estimez-vous que les actions mises en œuvre dans votre entreprise dans les domaines suivants soient suffisantes ?



Selon les personnes interrogées, sur les 11 items proposés, **seulement 4** ont réellement été mis en œuvre dans leur entreprise : les enjeux environnementaux (52%), l'employabilité des séniors (54%), l'intégration des jeunes dans l'entreprise (76%) et l'égalité hommes / femmes (68%).

Le traitement des **7 autres items** est estimé comme insuffisant, voir inexistant.

Etes-vous satisfait de... ?

Le top 3 de satisfaction des répondants :

1 Leur autonomie (83%)

2 Leurs horaires de travail (75%)

3 Leurs conditions matérielles (67%)

Le top 3 des insatisfactions des répondants :

1 La reconnaissance de leur implication (58%)

2 Les possibilités de formation (56%)

3 La communication interne à l'entreprise (56%)

Vos possibilités d'évolution



Votre rémunération (fixe et/ou variable)



Des informations et communications internes dans votre entreprise



Vos avantages sociaux



La reconnaissance de votre implication



Des possibilités de formation offertes par votre entreprise



La possibilité de faire passer des idées



Le respect et la considération que l'on vous porte



Votre charge de travail



Vos conditions matérielles



Votre équilibre vie professionnelle et vie personnelle



Vos relations avec votre supérieur hiérarchique



L'ambiance dans votre entreprise



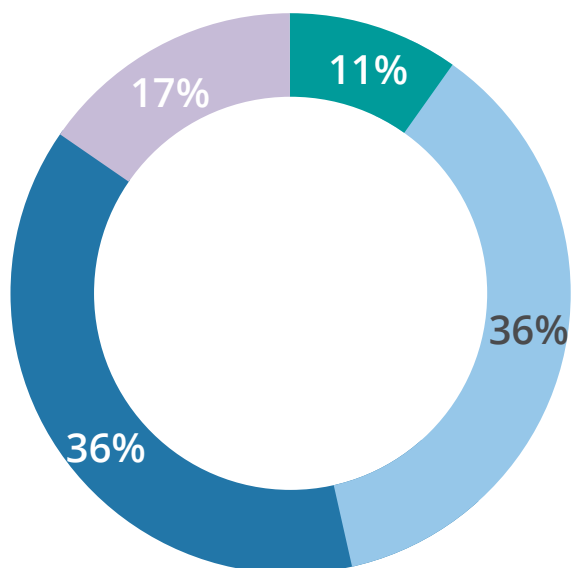
Vos horaires de travail



Votre degré d'autonomie



Actuellement, comment vous sentez-vous dans votre travail ?



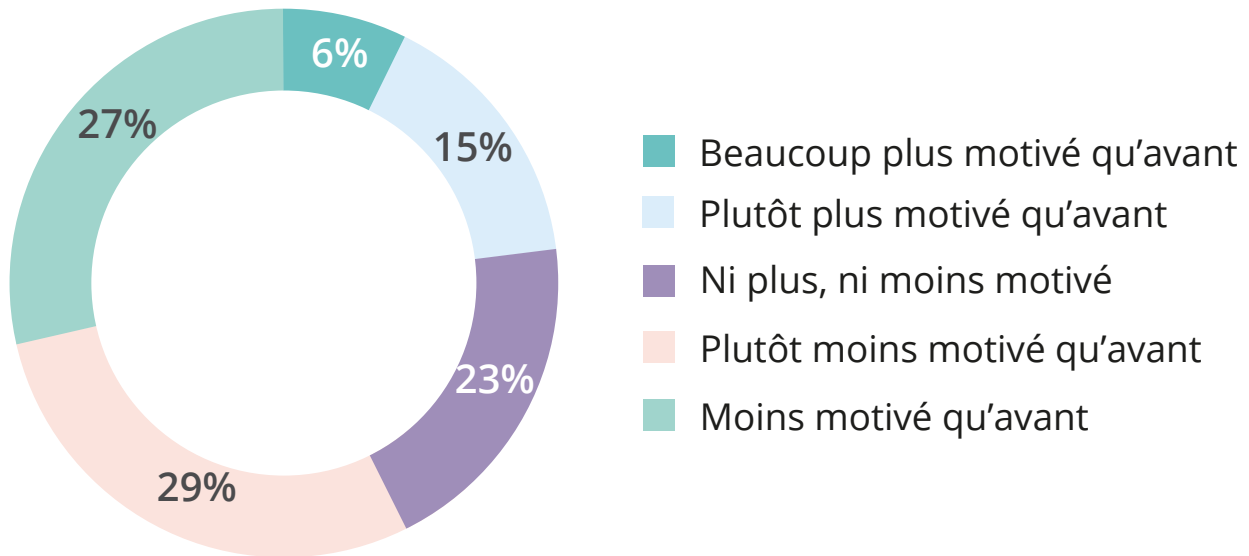
53% des répondants ne sont **plutôt pas motivés** par leur travail. 17% des répondants disent ne pas du tout être motivés par celui-ci.

- Très motivé
- Pas vraiment motivé
- Plutôt motivé
- Pas du tout motivé

Plus la **séniorité** des répondants est grande et moins ils se sentent motivés. Si 49% des juniors et des profils confirmés se sentent motivés, seulement 48% des profils expérimentés et 47% des séniors le sont.

Si on s'intéresse au statut dans l'entreprise, la motivation est la plus forte chez **les cadres dirigeants** (78%) et les **cadres supérieurs** (52%). Chez les **employés** (60%), les **assimilés cadres** (52%) et les **cadres** (54%) c'est la démotivation qui domine.

Comment qualifieriez-vous l'évolution de votre motivation dans le cadre de votre travail au cours de ces 3 dernières années, diriez-vous qu'aujourd'hui vous êtes ... ?



56% des répondants sont **moins motivés** par leur travail depuis 3 ans.

27% d'entre eux se disent même **beaucoup moins** motivés qu'avant.

Seulement 21% des répondants se disent plus motivés.

Parmi les pratiques suivantes, dites-nous quelles sont les 5 qui correspondent selon vous à une entreprise d'avenir où il fait bon travailler ?

5 réponses maximum

Pour les personnes interrogées, les **entreprises d'avenir** sont celles qui :



Font attention au bien-être, au moral et à l'ambiance (15%)



Respectent l'équilibre vie privée / vie professionnelle de ses salariés (11%)



Partagent les richesses en impliquant ses salariés aux résultats et en réduisant les écarts de rémunération (10%)



Agissent pour former ses salariés et améliorer leur employabilité (9%)



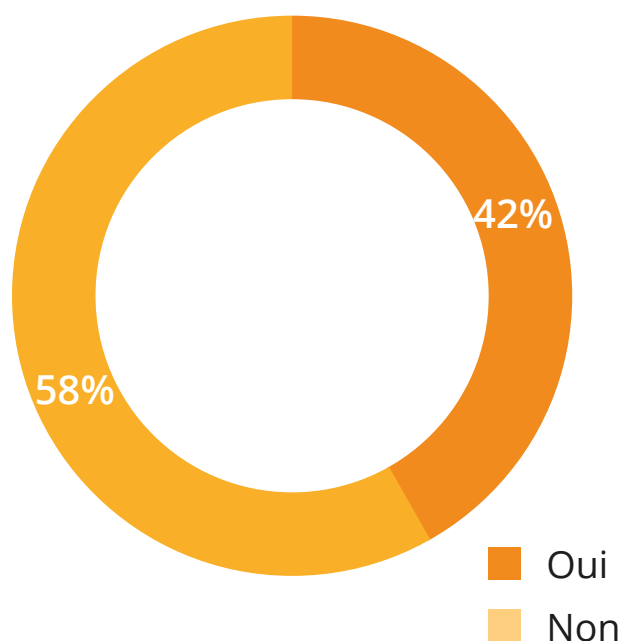
Offrent des opportunités d'évolution de carrière, de mobilité géographique ou à différents postes (8%)

Parmi les pratiques suivantes, dites-nous quelles sont les 5 qui correspondent selon vous à une entreprise d'avenir où il fait bon travailler ?

5 réponses maximum



Estimez-vous que votre entreprise actuelle soit une entreprise d'avenir où il fait bon travailler ?



En ayant bien en tête les éléments précédents, de définition d'une entreprise d'avenir, **58%** des répondants pensent que la leur **ne l'est pas**.

Ce constat est plus fort chez les **non-managers** (61%) que chez les **managers** (54%).

Il l'est également plus chez les **femmes** (61%) que chez les **hommes** (55%).

Si on s'intéresse à la séniorité des interrogés, seuls les **profils juniors** (57%) considèrent que leur entreprise est une entreprise d'avenir.

De même, seuls les **cadres dirigeants** (74%) voient leur entreprise comme une entreprise d'avenir.

Etes-vous en accord ou en désaccord avec les propositions suivantes ?

Si je pouvais recommencer ma vie professionnelle, je n'y changerais presque rien



Jusqu'à présent, j'ai obtenu les choses importantes que je voulais dans ma vie professionnelle



Je suis satisfait de ma vie professionnelle



Mes conditions de vie professionnelle ont toujours été excellentes



Globalement, ma vie professionnelle correspond tout à fait à mes idéaux



Etes-vous en accord ou en désaccord avec les propositions suivantes ?

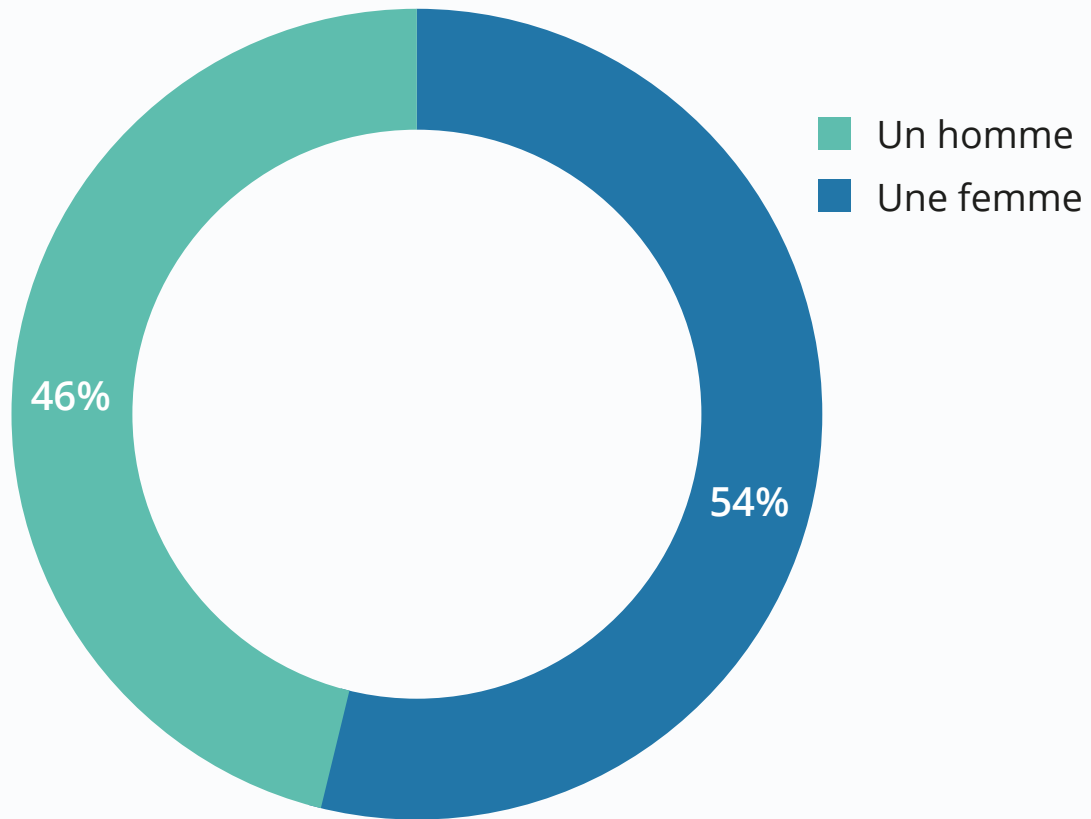
Si **60%** des répondants disent avoir obtenu les choses importantes qu'ils voulaient dans leur vie professionnelle et **54%** expriment leur satisfaction face à celle-ci, tout de même :

- **61%** d'entre eux reconnaissent que leurs conditions de vie professionnelle n'ont pas toujours été excellentes
- **60%** changeraient certaines choses s'ils devaient recommencer leur vie professionnelle
- Et **54%** pensent que leur vie professionnelle ne correspond pas tout à fait à leurs idéaux.



PROFIL DES RÉPONDANTS

Vous êtes ?



Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

Plus de 65 ans



55 - 64 ans



45 - 54 ans



35 - 44 ans



25 - 34 ans



20 - 24 ans



Moins de 20 ans



Quel est votre niveau d'étude ?

Supérieur à Bac+5

19%

De Bac+3 à Bac+5

55%

De Bac à Bac+3

21%

Bac / Bac Pro

3%

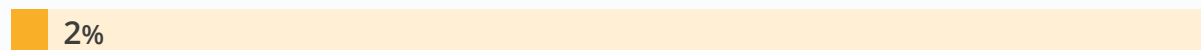
BEP / CAP

1%

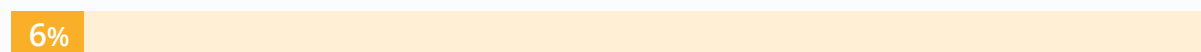
Pas de diplôme

Dans quel type d'entreprise travaillez-vous ?

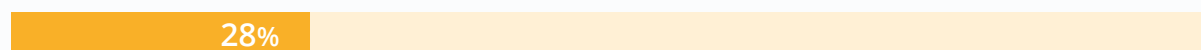
A votre compte



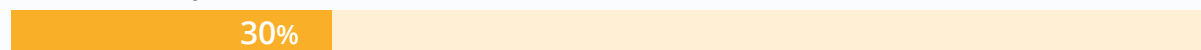
TPE (-de 10 salariés)



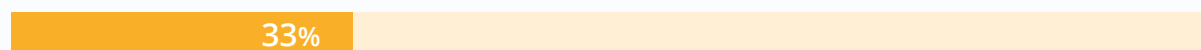
ETI (251 et 5000 salariés)



Grand Groupe (+ de 5000 salariés)



PME (10 à 250 salariés)



Dans quel type d'entreprise préféreriez-vous travailler ?

TPE (- de 10 salariés)

6%

A votre compte

9%

Grand Groupe (+ de 5000 salariés)

20%

ETI (251 et 5000 salariés)

24%

PME (10 à 250 salariés)

42%

Comme dans nos précédentes enquêtes, la **PME** est l'entreprise préférée des répondants.

Dans quelle tranche de salaire annuel vous situez-vous ?

Plus de 80k

6%

Entre 71k et 80k

4%

Entre 61k et 70k

8%

Entre 51 et 60k

12%

Entre 41k et 50k

19%

Entre 30k et 40k

27%

Moins de 30k

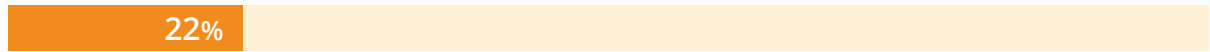
24%

Quel est votre niveau d'expérience professionnel ?

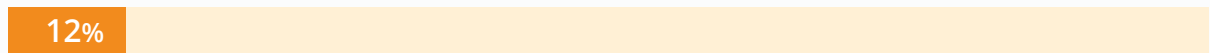
Sénior (plus de 10 ans)



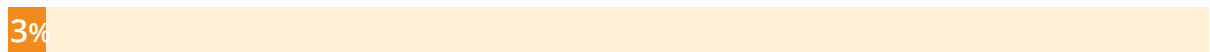
Expérimenté (entre 5 et 10 ans)



Confirmé (entre 2 et 5 ans)



Junior (moins de 2 ans)



Depuis combien de temps travaillez-vous dans votre entreprise/organisation actuelle ?

Plus de 20 ans

7%

15 à 19 ans

7%

10 à 14 ans

11%

4 à 9 ans

36%

1 à 3 ans

27%

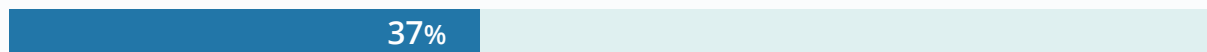
Moins d'un an

13%

Des répondants **plutôt fidèles** à leur entreprise puisque 25% d'entre eux sont en poste dans leur entreprise actuelle depuis 10 ans et plus.

Depuis combien de temps travaillez-vous (toutes entreprises/organisations confondues) ?

Plus de 20 ans



15 à 19 ans



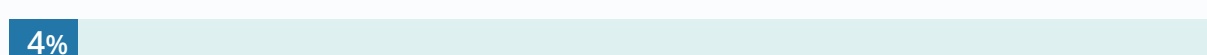
10 à 14 ans



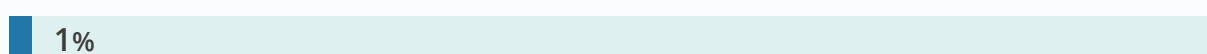
4 à 9 ans



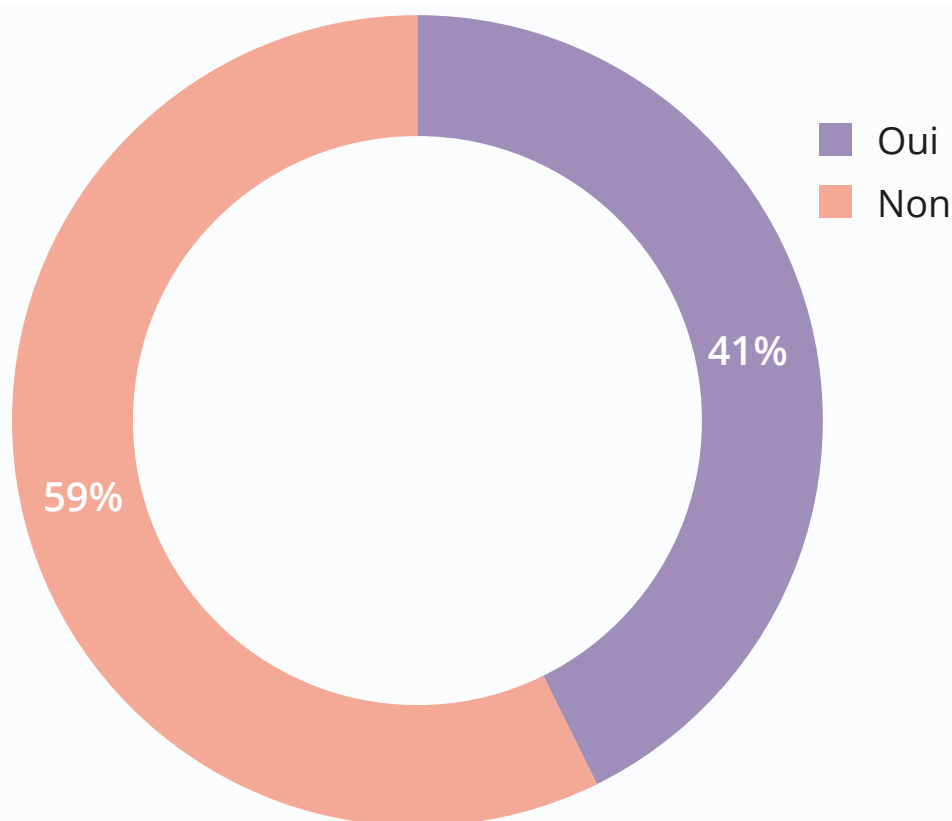
1 à 3 ans



Moins d'un an



Etes-vous manager ?



Comme dans toutes les enquêtes menées par Viadeo, il existe encore une fois une **forte disparité** entre les hommes et les femmes quant au statut **manager / Non-manager**.

Sur les non-managers ayant répondu à notre enquête, 53% sont des femmes vs 47% d'hommes.

Sur les managers, 60% des répondants managers sont des hommes, versus 40% des femmes.

Quand on rentre dans le détail du statut du répondant, cette **discrimination** est encore plus forte :

- Seul 28% des **cadres dirigeants** interrogés sont des femmes
- Et 32% seulement sont des **cadres supérieurs**.

Au niveau cadres et assimilés cadres, **l'équilibre** est quasi atteint avec 52% d'hommes et 48% de femmes cadres et 48% d'hommes et 52% de femmes assimilés.

Au niveau des **employés** on retrouve 63% de femmes et 37% d'hommes.

Quel est votre statut au sein de votre entreprise/organisation ?

Cadre dirigeant

6%

Assimilé Cadre

9%

Cadre supérieur

13%

Employé

19%

Cadre

54%

Dans quel secteur d'activité travaillez-vous ?

Artistique

1%

Activités immobilières

2%

Luxe / Mode / Cosmétique

2%

Énergie

2%

Web, E-commerce

3%

Communication

3%

Nouvelles technologies

3%

BTP et Construction

4%

Administration Publique

4%

Transport et Logistique

4%

Agriculture et Agroalimentaire

5%

Activités Financières (banques,...)

5%

Commerce

8%

Éducation, santé, action sociale

10%

Informatique, Software

13%

Service et conseils aux...

14%

Industrie

18%

Dans quelle région travaillez-vous ?

Corse



DOM-TOM

1%

Bourgogne Franche-Comté

3%

Normandie

3%

Centre-Val de Loire

4%

Bretagne

4%

Alsace Champagne-Ardenne Lorraine

5%

Provence - Alpes - Côte d'Azur

6%

Aquitaine Limousin Poitou-Charentes

6%

Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées

6%

Nord - Pas-de-Calais Picardie

8%

Pays de la Loire

8%

Auvergne Rhône-Alpes

16%

Île-de-France

31%

Besoin de plus d'information
sur nos solutions ?

Contactez-nous sur
hiring@viadeo.com

ou rendez-vous sur
<http://recruiter.viadeo.com/>

Viadeo Recruteur Le Blog
<http://recruiter.viadeo.com/fr/blog>

Twitter
[@ViadeoRecruteur](https://twitter.com/ViadeoRecruteur)